

予約・キャンセル(予約変更)方法についてのご案内

予約の受付はレッスン開始時間**30分前**まで受け付けております。(但し、定員に空きがある場合に限りです)

予約方法

お電話、またはウェブ上の受講生専用ページ予約可能です。

また、メールでの予約受付は一切承っておりません。予めご了承ください。

キャンセル(予約変更)は予約日時の**24時間前**(以下参照)まで受け付けております。

予約日の24時間前を過ぎてのキャンセルは当日キャンセルとなり、レッスン回数消化となります。

キャンセル(予約変更)方法

- ・お電話、またはウェブ上の受講生専用ページ、メールでも承っております。
但し、メールでキャンセルのお申し出を頂く場合は必ず生徒 ID 番号とお名前をフルネームにてご明記ください。
生徒 ID 番号とフルネームでの明記がない場合、キャンセル処理致しかねる場合がございます。
また、メールでのキャンセルの場合も同じく予約日時の24時間前のお申し出となります。
- ・留守番電話へメッセージを入れて頂いた場合も、キャンセル受付とさせていただきます。但し、必ず生徒 ID 番号とお名前をフルネームにてお伝えください。お伝え頂けない場合、キャンセル処理致しかねる場合がございます。
また、留守番電話へキャンセルの旨お申し出頂く場合も、同じく予約日時の24時間前までの受付となります。
- ・予約日時の24時間前を過ぎた場合も、欠席される際には、当日であっても、なるべくご連絡くださいますようお願い申し上げます。

例) 5月16日(金)15:00~のレッスンをキャンセルする場合

- 5月15日(木)15時00分以降のお申し出 → 当日キャンセルとなり**レッスン回数消化と処理**されます。
- 5月15日(木)15時00分以前のお申し出 → レッスン回数は消化されません。

留守番電話応答について

- ・スタッフ不在等により留守番電話応答の際には、ご用件の前に必ず生徒 ID 番号とお名前をフルネームでお伝えくださいますようお願い致します。
生徒 ID 番号とお名前をフルネームでお伝えいただけない場合、対応いたしかねる場合がございます。
- ・営業時間外にお電話を頂く場合、キャンセル以外のお申し出は一切対応致しかねます。予めご了承ください。

**※いかなる場合も、当日キャンセル(無断欠席)はすべて
レッスン回数消化となります。**

遅刻についてのご案内

- レッスン1時限目の開始時刻より15分を過ぎますと、**1時限目にはご参加頂く事は出来ません。**
2時限目より受講してください。
- また、2時限目の開始時刻より15分を過ぎますと、**2時限目にもご参加頂く事は出来ません。**

携帯電話使用禁止

生徒の皆様気持ちよくレッスンを受講頂く為、教室内での携帯電話のご使用はお控えください。
スクール内では、必ず携帯電話の電源をお切り頂くかマナーモードに設定をお願い致します。
お守り頂けない場合は教室から退室して頂き、それ以上授業をお受け頂けなくなります。
何卒、ご注意ください。

飲食禁止

授業中は、原則飲食禁止となります。
お守り頂けない場合、退室して頂く場合がございます。
また、アルコールを摂取されている方は、授業の参加をお断り致します。

テープレコーダーの持ち込み禁止

授業の録音や撮影は固くお断りいたします。
見つけた場合は、データを消去し、それ以降の授業の参加をお断りいたします。